



REPUBLIKA E SHQIPËRIE

**PARTNERITETI PËR QEVERISJEN E HAPUR**

**PLANI I TRETË KOMBËTAR I VEPRIMIT PËR QEVERISJEN E  
HAPUR PËR**

**SHQIPËRINË 2016 - 2018**



## **PËRMBAJTJA**

<b>PARATHËNIE .....</b>	<b>2</b>
<b>PËRPPJEKJET E DERITANISHME TË QEVERISË SË HAPUR .....</b>	<b>2</b>
<b>NISMAT E PLANIT KOMBETAR TE VEPRIMIT.....</b>	<b>4</b>
<b>1.Qeverisje e Hapur për të rritur Qasjen në Informacion .....</b>	<b>6</b>
1.1 Përmirësimi i portalit me të dhënat e koordinatorëve të të drejtës për informim si dhe programeve të transparencës - Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të dhënave Personale	
1.2 Ngritja e bazës së të dhënave shtetërore të shërbimeve shoqërore - Ministria e Mirëqenies Sociale dhe Rinisë	
1.3 Transparenca buxhetore - Ministria e Financave	
1.4 Regjistri i Integruar të Banesave të Shtetasve – Ministria e Punëve të Brendshme	
1.5 Krijimi i Regjistrimit elektronik për njoftimet dhe konsultimet publike	
1.6 Përmirësimi i cilësisë së statistikave të harmonizuara dhe gjurmimi i rasteve të korrupsionit - Ministri i Shtetit për Çështjet Vendore	
1.7 Arkiva dixhitale - Ministria e Zhvillimit Urban	
1.8 Krijimi i një databaze për arkivimin dhe publikimin e fondeve dhe programeve për kërkimin shkencor në Shqipëri- IDM	
1.9 Angazhim për Standarte Open Contracting. Publikim në formatin Open Data të kontratave publike - AIS	
1.10 Angazhim për të publikuar online në sisteme të hapura dhe pa pagesë legjislativën qendrore dhe vendore - INFOCIP	

**2. Qeverisje e Hapur për krijimin e komuniteteve të sigurta .....9**

2.1 Zbatimi i Ligjit “Për mbrojtjen e Sinjalizuesve”, ngritje kapacitetesh dhe aktesh nënligjore - Ministri i Shtetit për Çështjet Vendore

2.2 Përmirësimi i cilësisë së statistikave të harmonizuara dhe gjurmimi i rasteve të korrupsionit - Ministri i Shtetit për Çështjet Vendore

**3. Qeverisje e Hapur për të modernizuar shërbimet publike .....11**

3.1 Shtimi i shërbimeve elektronike – AKSHI/të gjitha institucionet

3.2 Krijimi i sistemit multifunksional të qëndëruar për lejet e ndertimit – AKSHI

3.3 Prezantimi dhe shtimi i sporteve dixhitale – AKSHI

3.4 Dixhitalizimi i aktivitetit, kalimi i shërbimeve online dhe regjistrimi i shtetasve jashtë shtetit - Ministria e Punëve të Jashtme

3.5 Standardizimi i Kartelës Informativë – ADISA

3.6 Karta e Qytetarit – ADISA

3.7 Ngritje kapacitetesh të administratës shtetërore në funksion të Partneritetit për Qeverisje të Hapur - MIAP

**4. Qeverisje e Hapur për të mbrojtur mjedisin..... 13**

4.1 Sistemi Elektronik i Monitorimit të Pyjeve - Ministria e Mjedisit

4.2 Sistemi informatik i integruar për licencimin profesional të individëve dhe subjekteve juridike që do të ushtrojnë veprimtari në fushën e studimit e projektimit dhe mbikëqyrjes e kolaudimit të punimeve të ndërtimit - Ministria e Zhvillimit Urban

## **PARATHËNIE**

Pas nisjes zyrtare të Partneritetit për Qeverisjen e Hapur, Qeveria shqiptare mbështeti vlerat e promovuara nga kjo iniciativë shumëpalëshe. Partneriteti për Qeverisjen e Hapur (PQH/OGP) është një ndër instrumentet më të rëndësishme për të nxitur transparencën qeveritare në nivel global, për të rritur pjesëmarrjen qytetare në jetën publike dhe për të përdorur teknologjitë e reja për të përmirësuar efikasitetin administrativ dhe luftuar korrupsionin.

Me rritjen e kërkesave nga publiku për një qeverisje transparente dhe llogaridhënëse, Qeveria e Republikës së Shqipërisë ka bërë përpjekje të vazhdueshme për të siguruar një komunikim më të mirë dhe të hapur me qytetarët dhe me shoqërinë civile.

Gjatë formimit të qeverisë së re në Shtator 2013, Kryeministri i Shqipërisë Z. Edi Rama, theksoi ndër të tjera "krijimin e një shoqërie të drejtë", duke deklaruar qeverisjen e hapur dhe transparente si një nga faktorët kyç të axhendës kombëtare. Në këtë perspektivë janë duke u zhvilluar politika të ndryshme për të arritur qeverisje të hapur.

Me qëllim përmirësimin e shërbimeve publike, rritjen e integritetit publik dhe menaxhimin në mënyrë efektive të burimeve publike, Qeveria Shqiptare paraqet këtë plan kombëtar me qëllim rritjen e transparencës, pjesëmarrjen qytetare dhe përgjegjësinë e qeverisë. Për më tepër, ne jemi duke bërë përpjekje të pareshtura drejt realizimit të një qeverie të hapur dhe mbi të gjitha, një kombi të përparuar. Ky draft plan veprimi është rezultat i një procesi të gjerë konsultimi me OJQ lokale dhe ndërkombëtare.

## **PËRPJEKJET E DERITANISHME TË QEVERISJES SË HAPUR**

Plani i parë i Veprimit për 2011-2013 i PQH-OGP u fokusua kryesisht në rritjen e cilësisë dhe efikasitetit në menaxhimin e shërbimeve të burimeve publike, duke zbatuar masat në fushën e transparencës fiskale, qasjen në informacion, përdorimin e teknologjisë së informacionit (IT) dhe pjesëmarrjen e qytetarëve në procesin e zhvillimit të politikave publike.

Angazhimet e Qeverisë Shqiptare adresuan kryesisht tri nga pesë sfidat e mëdha të PQH-OGP: rritja e integritetit publik, përmirësimi i shërbimeve publike, dhe menaxhimi i burimeve publike në mënyrë më efikase. Ka qenë një total prej 30 (tridhjetë) angazhimesh të ndërmarra nga Qeveria Shqiptare për afatin 2012 – 2013. Raport progresi i IDM 2012/2013 për Shqipërinë tregoi se Qeveria ka implementuar tashmë 16 nga 30 angazhimet.

Puna për përgatitjen e Planit të Dytë Kombëtar të Veprimit filloi në Janar 2014 me krijimin e një grupi pune të përbërë nga zëvendës ministrat e secilës Ministri dhe nga Drejtorët e Institucioneve dhe Agjencive Publike më të rëndësishme në Shqipëri.

Në muajin Mars, në bashkëpunim me shoqërinë civile u organizua Konferenca e parë, në të cilën grupeve të punës të përbërë nga shoqëria civile dhe përfaqësues të shtetit të përfshirë drejtpërdrejtë në angazhimet e propozuara, ju shpërndanë angazhimet e secilës ministri.

Pas Konferencës u krijua Koalicioni i Shoqërisë Civile për Partneritetin për Qeverisje të Hapur dhe paraqiti 25 rekomandime në lidhje me përmirësimin e Planit të Dytë të Veprimit për Shqipërinë.

Afatet kohore, plani i veprimit, 25 rekomandimet dhe secili angazhim u publikuan për konsultim publik në faqen zyrtare të MIAP.

Pas fazës së konsultimit publik, Ministri i Shtetit për Inovacionin dhe Administratën Publike organizoi një takim të dytë me shoqërinë civile ku komentet dhe sugjerimet e marra nga publiku i gjerë gjatë fazës së konsultimeve, u diskutuan, konsultuan dhe u integruan në një draft plan veprimi.

Plani i veprimit që vijon paraqet rezultatin e bashkëpunimit të ngushtë me anëtarët e shoqërisë civile dhe parashikon angazhimet që përfshijnë vetë ata gjatë fazës së implementimit të secilit angazhim.

## **NISMAT E PLANIT KOMBËTAR TË VEPRIMIT**

Angazhimet e reja të Qeverisjes së Hapur përfshijnë zgjerimin e angazhimeve origjinale, si dhe nisjen e iniciativave të reja.

Në 23 Mars 2016, Shqipëria lançoi Forumin e Aktorëve të Interesit/OpenALB, një mekanizëm që siguron zbatimin e suksesshëm të Partneritetit për Qeverisje të Hapur (PQH) në vend.

Si anëtare e PQH që prej vitit 2011, Shqipëria është aktualisht duke zbatuar Planin e II-të Kombëtar të Veprimit. Ky Forum synon të sjellë së bashku përfaqësues të qeverisë, shoqërisë civile dhe grupeve të interesit në një dialog me qëllim ndërmarrjen e angazhimeve konkrete për të nxitur reformat për një qeverisje të hapur dhe inovative në nivel kombëtar.

Forumi është angazhuar në promovimin e nismës së partneritetit për Qeverisje të Hapur, konsultimin dhe hartimin e Planit Kombëtar të Veprimit dhe Monitorimin e Zbatimit të Angazhimeve, me qëllim shtrirjen e praktikës përtej bazës aktuale të vendit në fushën e transparencës, llogaridhënies dhe angazhimit të qytetarëve.

Administrata do të vazhdojnë të punojë së bashku me publikun dhe organizatat e shoqërisë civile për të zbatuar secilin prej këtyre angazhimeve gjatë dy viteve të ardhshme.

## **1. QEVERISJE E HAPUR PËR TË RRRITUR QASJEN NË INFORMACION**

### ***1.1 Përmirësimi i portalit me të dhënat e koordinatorëve të të drejtës për informim si dhe programeve të transparencës - Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të dhënave Personale***

Aktualisht Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të dhënave Personale ka ngritur portalin qëndror për të drejtën e informimit nëpërmjet të cilit qytetarët do të kenë mundësi të bëjnë kërkesa për informim online si dhe nëse kjo e drejtë nuk përmbushet ato do të kenë mundësi të bëjnë ankesa online. Në këtë portal do të gjendet një database e zgjeruar me programet e transparencës së Autoriteteve publike, nëpërmjet të cilëve sigurohet informacion publik pa kërkesë, si dhe të dhëna për koordinatorët e të drejtës për informim dhe rregjistrat e kërkesave dhe përgjigjeve.

Në kuadër të këtij plani veprimi, ky portal do të përmirësojë modulën e publikimit të ankesave dhe përgjigjeve që qytetarët i kanë drejtuar institucioneve në kuadër të programeve të transparencës; portali gjithashtu do të qëndrojë i përditësuar me të dhënat më të fundit për koordinatorët në çdo institucion.

Ky angazhim nenkupton ofrimin e mundesise se nje tracking elektronik te kerkesave per informim dhe ankesave nga vete subjektet e interesuar. Në këtë portal do të gjendet një database e zgjeruar me programet e transparencës së Autoriteteve publike, nëpërmjet të cilëve sigurohet informacion publik pa kërkesë, si dhe të dhëna për koordinatorët e të drejtës për informim dhe rregjistrat e kërkesave dhe përgjigjeve.

## ***1.2 Ngritja e bazës së të dhënave shtetërore të shërbimeve shoqërore - Ministria e Mirëqënies Sociale dhe Rinisë***

Ministria e Mirëqënies Sociale dhe Rinisë/Shërbimi Social Shtetëror, në kuadër të reformës së shërbimeve shoqërore, ka ndërmarrë nismën për ngritjen e Regjistrimit Elektronik Kombëtar për Përfituesit e Shërbimeve Shoqërore. Shqipëria aktualisht nuk ka një regjistër kombëtar të automatizuar për kërkuesit dhe përfituesit e shërbimeve shoqërore dhe i gjithë procesi kryesisht administrohet në letër. Mungesa e një sistemi të informatizuar për kërkuesit dhe përfituesit e shërbimeve shoqërore, menaxhimin dhe monitorimin e Institucioneve të Përkujdesit Shoqëror në Republikën e Shqipërisë është një kufizim në mbledhjen e informacionit, monitorimin periodik të zbatimit të standardeve dhe raportimit në kohë reale të gjendjes së qendrave dhe shërbimeve të ofruara.

Qëllimi bazë i ndërtimit të këtij sistemi është përmirësimi i efektivitetit të Shërbimit Social Shtetëror duke:

- Identifikuar individët në nevojë për shërbime shoqërore;
- Përmirësuar vlerësimin e përfituesve të shërbimeve; dhe
- Shmangur abuzivitetin dhe mirëmenaxhimin e fondeve.

## ***1.3 Transparenca buxhetore - Ministria e Financave***

Transparenca në financat publike është një element kryesor i qeverisjes, në mënyrë që informacioni mbi buxhetin të publikohet në kohë, të jetë lehtësisht i aksesueshëm si dhe i qartë për qytetarët. Ky angazhim çon më tej drejt stabilitetit makroekonomik dhe fiskal, si dhe për norma më të larta të rritjes ekonomike. Përpos kësaj, ajo ndihmon për të përmirësuar efikasitetin mbi shpenzimet publike.

Ministria e Financave i ka kushtuar një vëmendje shumë të madhe transparencës në buxhetim, duke e vendosur atë një nga prioritetet e saj, të materializuar në Strategjinë e Financave Publike 2014-2020.

Përmirësimi i transparencës buxhetore përmes këtij angazhimi synohet të arrihet duke:

- Përgatitur të gjithë dokumentat e nevojshëm buxhetor të kërkuar, në një format të tillë që struktura e tyre të jetë e qartë dhe e kuptueshme për qytetarët.
- Publikuar në kohë këto dokumenta.
- Publikuar në faqen online të MoF dhe në media të gjitha aktivitetet e zhvilluara nga Ministria, përfshirë seancat dëgjimore për programimin afatmesëm buxhetor për të arritur pjesëmarrje

aktive të përfaqësuesve nga organizata të ndryshme me bazë qytetarët, NGO, shoqëria civile, nga njësitë e qeverisjes në nivel qendror dhe vendor.

#### ***1.4 Regjistri i Integruar të Banesave të Shtetasve – Ministria e Punëve të Brendshme***

Regjistrimi i banesave të shtetasve do të bëjë të mundur që shumë shërbime që qytetarëve mund t'i ofrohen pranë banesave, të ridimensionohen pas krijimit të këtij regjistri.

Një aspekt i rëndësishëm i këtij shërbimi është regjistrimi i banesave të emigrantëve shqiptarë. Kjo do të mundësojë një informacion të rëndësishëm me përdorim të gjerë për institucionet shtetërore dhe private (vota e emigrantëve, gjobat në shtëpi dhe shumë përdorime të tjera).

I gjithë procesi do të garantojë përfshirjen e qytetarëve për të verifikuar saktësinë dhe integritetin e të dhënave, një shëmbull për këtë është se të dhënat për regjistrimin e emigrantëve do të bëhen me vetëdeklarim. Po ashtu, feedback nga qytetarët do të merret përmes zyrave urbane dhe zyrave të gjendjes civile të shtrira në të gjithë vendin.

#### ***1.5 Krijimi i Regjistrimit elektronik për njoftimet dhe konsultimet publike***

Krijimi i regjistrimit për njoftimin dhe konsultimin publik vjen në zbatim të Ligjit nr. 146/2014 “Për njoftimin dhe konsultimin publik”.

Në këtë kuadër, ky sistem është konceptuar si një seksion në formën e një forumi virtual interaktiv në unik të shërbimeve qeveritare e-Albania.al. Çdo institucion vendimmarrës dhe ligjvënës, nëpërmjet një përdoruesi që do të jetë në rolin e koordinatorit të institucionit, do të publikojë dhe hedhë për konsultim me qytetarët dhe grupet e interesit çdo projektvendim apo projektligj përpara miratimit të tij.

Përfshirja e këtij regjistri në portalin unik qeveritar e-Albania.al, dhe përfshirja e sistemit të konsultimit publik brenda tij do të rrisë ekspozimin dhe aksesin e qytetarëve në këtë sistem.

Ky investim synon rritjen e transparencës dhe rritjen e angazhimit publik në qeverisje për plotësimin e nevojave funksionale për krijimin e sistemit për njoftimin dhe konsultimin publik.

#### ***1.6 Përmirësimi i cilësisë së statistikave të harmonizuara dhe gjurmimi i rasteve të korrupsionit - Ministri i Shtetit për Çështjet Vendore***

Përmirësimi i cilësisë së statistikave dhe gjurmimit të rasteve të korrupsionit dhe publikimi i tyre në portalin stopkorrupsionit.al.



### **1.7 Arkiva dixhitale - Ministria e Zhvillimit Urban**

Nisma e propozuar nga Ministria e Zhvillimit Urban (MZHU) dhe Arkivi Qëndror Teknik i Ndërtimit (AQTN) ka si objektiv të përgjithshëm ndjekjen dhe përputhshmërinë me zhvillimet e axhendës dixhitale në Shqipëri dhe kalimin e AQTN në një stad të avancuar dhe të pranueshëm teknologjik, referuar Enteve analoge në vendet e tjera të BE-së, si dhe Enteve të ngjashme në vend. Arkivi duhet të kthehet në një aset nga ana teknologjike dhe e aksesit, të konvertueshëm dhe të krahasueshëm me arkiva analoge evropiane. Përmirësimi dhe efektiviteti i shërbimit të ofruar ndaj qytetarit, nëpërmjet:

- Ofrimin e shërbimeve online përmes aksesit në internet/intranet të qytetarëve apo enteve e palëve të tjera të interesuara që kërkojnë këto shërbime, mundësi aksesit online të materialit.
- Krijimin e mundësive teknologjike dhe infrastrukturore për publikim shërbimesh, përfitim në kohë reale të tyre, ulje të kostove të shërbimeve, kursim energjish njerëzore për procese automatike.
- Uljen e përdorimit të dokumentacionit dhe materialeve të tjera arkivore origjinale përmes rritjes së shkallës së përdorimit të tyre në formë elektronike.

### **1.8 Krijimi i nje databaze per arkivmin dhe publikimin e fondeve dhe programeve per kerkimin shkencor ne Shqiperi- IDM (shënim: po negociohen ende me qeverinë)**

### **1.9 Angazhim për Standarte Open Contracting. Publikim në formatin Open Data të kontratave publike - AIS (shënim: po negociohen ende me qeverinë)**

### **1.10 Angazhim për të publikuar online ne sisteme të hapura dhe pa pagesë legjislacioni qendror dhe vendor - INFOCIP**

Infocip konstaton se në mënyrë të posaçme, se aksesit në legjislacionin qendror dhe atë vendor është një shërbim publik i cili nuk nevojë për përmirësime, pavarësisht kërkesave ligjore gjithnjë e më eksplicite. Angazhimi për të publikuar online në sisteme të hapura dhe pa pagesë legjislacionin qendror dhe vendor.

Lidhur me legjislacionin qendror, qeveria angazhohet në publikimin e legjislacionit në faqet zyrtare të Ministrive të Linjës, pa pagesë, në rubrikën: Legjislacion.

Lidhur me legjislacionin vendor, Infocip ofron portalin vendime.al si një platformë kombëtare, unike në llojin e vet, e cila mund të adoptohet edhe si mekanizëm raportimi.

## **2. QEVERISJE E HAPUR PËR KRIJIMIN E KOMUNITETEVE TË SIGURTA**

## ***2.1 Zbatimi i Ligjit “Për mbrojtjen e Sinjalizuesve”, ngritje kapacitetesh dhe plotësim i akteve nënligjore - Ministri i Shtetit për Çështjet Vendore***

Ky angazhim ka si objektiv rritjen e numrit të denoncimeve për rastet e korrupsionit në autoritetet publike dhe mbrojtjen e informatorëve.

Ka përfunduar puna dy vjeçare për hartimin e projektligjit për mbrojtjen e sinjalizuesve, si një mjet i rëndësishëm parandalues dhe raportues i praktikave korruptive brenda autoriteteve publike dhe subjekteve private. Projektligji është miratuar në Këshillin e Ministrave në 16 dhjetor 2015; në datë 17 shkurt 2016, projektligji u prezantua nga Ministri Çuçi në Komisionin Parlamentar për Çështjet Ligjore, Administratën Publike dhe të Drejtat e Njeriut, ku u zhvilluan edhe diskutimet e para në parim mbi përmbajtjen e projektligjit mes anëtarëve të Komisionit dhe përfaqësuesve të MSHCV-së.

Ne date 1 mars 2016, projektligji u diskutua në parim në Komisionin Parlamentar të Sigurisë Kombëtare dhe u miratua në parim.

Në 7 mars 2016, në Komisionin Parlamentar për Çështjet Ligjore, Administratën Publike dhe të Drejtat e Njeriut, dhe në përputhje me Rregulloren e Parlamentit, u zhvillua seance dëgjimore me përfaqësues të institucioneve të pavarura, organizata të shoqërisë civile dhe organizata ndërkombëtare për shqyrtimin e projektligjit “Për mbrojtjen e sinjalizuesve”. Institucionet e pavarura që morën pjesë drejtpërdrejtë në këtë Komisioni ishin: Prokuroria e Përgjithshme, Avokati i Popullit, ILDKPKI dhe Komisioneri për Mbrojtjen kundër Diskriminimit; ndërsa nga shoqëria civile morën pjesë: Komiteti Shqiptar I Helsinkit, Instituti për Demokraci dhe Ndërmjetësim, Instituti Shqiptar i Shkencave, Partners Albania dhe Flag. Megjithatë, komentet mbi projektligjit janë prezantuar edhe nga OSCE, EUD etj.

MSHCV, në bashkëpunim me Ministrinë e Drejtësisë si bashkëpropozues të projektligjit, kanë shqyrtuar komentet e marra nga të gjitha palët e interesuar dhe reflektuar ato në projektligj.

Më datë 29 dhe 30 mars 2016, projektligji u miratua në parim dhe nen për nen në Komisionin Parlamentar për Çështjet Ligjore, Administratën Publike dhe të Drejtat e Njeriut. Projektligji u miratua gjithashtu në Kuvend dhe hyn në fuqi në Tetor 2016 (shënim: ky ishte një angazhim i Planit të Veprimit 2014 - 2016). Produkte të synuara të këtij angazhimi:

- Hartimi i akteve nënligjore, udhëzimeve përkatëse dhe formave të raportimit të ndjekjes dhe investigimit nga ILDKPKI për zbatimin e suksesshëm të këtij ligji;

- Konsultime me grupet e interesit ne Tirane dhe rrethe për prezantimin e akteve nënljgore, diskutimin dhe marrjen e rekomandimeve prej tyre;
- Ngritje kapacitetesh permes trajnimeve dhe asistencës teknike për stafin e ILDKPKI dhe administrates publike në lidhje me implementimin e suksesshëm të ligjit dhe akteve nënljgore, përgatitjen e përshkrimit të punës për stafin përgjegjës për marrjen e sinjalizimeve dhe ndjekjen e tyre;
- Fushata ndërgjegjësimit dhe edukimi në media për ligjin dhe rëndësinë e zbatimit të tij në luftën kundër korrupsionit.

### **3. QEVERISJE E HAPUR PËR MODERNIZIMIN E SHËRBIMEVE PUBLIKE**

#### **3.1 Ofrimi i shërbimeve elektronike**

Ky angazhim synon që nëpërmjet një Sistemi menaxhimi formash elektronike (eForms), hartimin dhe dërgimin elektronik të kërkesave për eShërbime nga qytetarët me ane te formularëve (eForm-ave). Kjo do të ndihmojë institucionet e përfshira për të zvogëluar punën manuale me letra e cila është më e ngadalte sesa perpunimi elektronik i informacionit duke perdorur forma elektronike për komunikim me qytetarët. Sistemi gjithashtu do të ndihmojë qytetarët dhe biznesin për të zvogëluar kohën për marrjen e shërbimeve. Koha për përpunimin e formularëve do të reduktohet për shkak se eFormat e dorëzuara do të jenë ne format elektronike. Sistemi do të rrisë efiçençën e punonjësve qeveritarë të cilat do ti shërbejne me shpejt dhe me mire qytetareve.

#### **3.2 Krijimi i sistemit multifunksional të qëndëruar për lejet e ndertimit**

Ky angazhim parashikon ndërtimin i një sistemi multifunksional për të lehtësuar procedurat e aplikimeve për leje ndërtimi dhe zhvillimi duke dhënë mundësinë që qytetarët dhe bizneset të aplikojnë online. Qëllimi i këtij projekti është ndërtimi i një sistemi multifunksional dhe të qëndëruar për të lehtësuar procedurat e aplikimeve për leje zhvillimi dhe ndërtimi, duke iu dhënë mundësinë qytetarëve dhe bizneseve të aplikojnë online. Duke qenë një system i qëndëruar synohet që të aksesohet në mënyrë elektronike nga të gjitha njësitë e qeverisjes qendroer dhe të gjithë institucionet e tjera të përfshira në procesin e vendimmarrjes, nëpërmjet llogarive përkatëse. Ky projekt synon realizimin e komunikimit elektronik të regjistrat të AKPT-së me regjistrat elektronikë të institucioneve të tjera për për verifikime apo marrje automatike të të dhënave të aplikantëve, nëpërmjet platformës qeveritare të ndërveprimit, si dhe gjurmimin e statusit të aplikimit në cdo fazë të tij nëpërmjet sistemit e-Tracking.

### ***3.3 Prezantimi dhe shtimi i sporteve dixhitale***

Nëpërmjet shpërndarjes së sporteve dixhitale, portali unik qeveritar e-Albania synon të ofrojë akses dhe kërkim më të lehtë në internet për të gjithë qytetarët shqiptarë të cilët mund të drejtohen në një pikë të vetme aksesit publik për të marrë informacion apo shërbimet publike online që ofrohen nëpërmjet portalit unik qeveritar e-albania. Sportelet dixhitale të shërbimeve publike do të ofrojë nëpërmjet automatit shërbime publike 24/7.

Me anë të kioskave digjitale bëhet e mundur që shërbimet e ofruar nëpërmjet portalit unik qeveritar e-Albania të kenë mundësi aksesit nga të gjithë qytetarët shqiptarë.

Prezantimi për herë të parë i kioskave dixhitale do sjellë rritje të transparencës për shërbimet e ofruar nga administrata. Në këtë mënyrë, nëpërmjet ofrimit të shërbimeve elektronike synohet të përmirësohet disponueshmëria, cilësia dhe transparenca e shërbimeve publike si dhe të reduktohet koha e zbatimit të procedurave dhe kostot e administratës publike.

### ***3.4 Dixhitalizimi i aktivitetit, kalimi i shërbimeve online dhe regjistrimi i shtetasve jashtë shtetit - Ministria e Punëve të Jashtme***

Ministria, në kuadër të reformimit të Shërbimit Konsullor, po punon për dixhitalizimin e aktivitetit të tij dhe kalimin e shërbimeve të ndryshme online. Ky anagazhim synon në:

- Dixhitalizimin e aktivitetit të shërbimeve konsullore;
- Shkurtimin e kohës së pritjes për marrjen e shërbimeve;
- Luftën kundër fenomeneve korruptive;
- Shkurtimin e shpenzimeve të qytetarëve që kërkojnë shërbimet konsullore;
- Ofrimin e shërbimeve online;
- Regjistrimi i shtetasve shqiptarë me qëndrim jashtë vendit.

### ***3.5 Standardizimi i Kartelës Informuese***

Kartela informuese do të ofrohet nga ADISA bazuar në Ligjin Nr. 13, datë 18.02.2016 "Për mënyrën e ofrimit të shërbimeve publike në sportel në Republikën e Shqipërisë", dhe në VKM Nr. 343, datë

04.05.2016 “Për përcaktimin e Autoritetit përgjegjës për hartimin e modeleve”. Për çdo shërbim për të cilin do standartizohet kartela informative përkatëse, e cila do të përmbajë informacionin e mëposhtëm:

- a) Kodi i shërbimit;
- b) Emërtimi i shërbimit;
- c) Dokumentacionin e nevojshëm për shërbimin që kërkoni;
- d) Tarifën e shërbimit;
- e) Afati kohor i lëvrimin të shërbimit nga institucioni.

Aktualisht është dakortësuar në standartizimin e 371 Kartelave Informative për shërbimet e ofruara nga 10 institucione shtetërore. Në vijim do të punohet për standardizimin e 700 Kartelave Informative, të dakortësuara me institucionet që ofrojnë shërbime. Kartela do të jetë e aksesueshme online si dhe në sportelet e shërbimit.

### ***3.6 Hartimi i Kartës së Qytetarit***

Ky angazhim bazohet në Ligjin Nr. 13, date 18.02.2016 "Për mënyrën e ofrimit të shërbimeve publike në sportel në Republikën e Shqipërisë", Neni 35, ku përcaktohet se:

Standardizimi i mënyrës së ofrimit të shërbimeve publike në sportel bëhet sipas modeleve kombëtare, si dhe modeleve europiane dhe ndërkombëtare, të cilat hartohen dhe përshtaten si modele shqiptare nga autoriteti përgjegjës për modelet, i cili bazuar në VKM Nr. 343, date 04.05.2016 është ADISA.

Karta e Qytetarit ka për qëllim të shërbejë si një një dokument publik për të rritur transparencën, qasjen qytetare, shpejtësinë e shërbimit, lëvrimin e shërbimit, përmirësimin e vazhdueshëm, performancën dhe ofron mjete alternative për të luftuar korrupsionin. Çdo standard përbëhet nga disa procese, që garantojnë standardin në vetvete. Proceset shoqërohen me aktivitete të caktuara, të cilat duhen ndërmarrë për të garantuar standardet. Në fund, proceset maten përmes indikatorëve (treguesve), nëse standardet janë në nivelet e duhura.

### ***3.7 Ngritje kapacitetesh të administratës shtetërore në funksion të Partneritetit për Qeverisje të Hapur - MIAP***

Ministri i Shtetit për Inovacionin dhe Administratën Publike, përmes Shkollës Shqiptare të Administratës Publike e cila zhvillon programet e vazhdueshme të trajnimit në nëpunësve civilë do të

hartojnë kurrikulën mbi Partneritetin për Qeverisje të Hapur, kurrikul e cila do të integrohet në programin e trajnimit 10 ditor “Prezantimi me admistratën publike”.

Ky trajnim është i detyrueshëm për tu kryer nga të gjithë nëpunësit e rinj të administratës. Njohuritë e marra gjatë këtij trajnimit testohen dhe ky rezultat është një nga kushtet për konfirmimin e statusit të nëpunësit të shërbimit civil.

Hartimi dhe integrimi i tematikës së Partneritetit për Qeverisje të Hapur, njohurive mbi Agjendën Digjitale të Shqipërisë 2015 – 2020, etj., do të shërbejë për të mburrur tek nëpunësit e shërbimit civil kulturën e të qenit të hapur e transparentë në detyrën e tyre në shërbim të qytetarit, në ngritjen e kapaciteteve të tyre në planifikimin dhe propozimin e angazhimeve në kuadër të nismës PQH.

#### **4. QEVERISJE E HAPUR PËR TË MBROJTUR MJEDISIN**

##### **4.1 Sistemi Elektronik i Monitorimit të Pyjeve - Ministria e Mjedisit**

Ky angazhim ka si objektiv krijimin e një sistemi të integruar që do të mundësojë monitorimin e aktiviteteve të paligjshme dhe identifikimin në kohë të zjarreve, si një nga objektivat strategjike të programit të qeverisë për pyjet.

Ky angazhim ka këto objektiva:

- Krijimin e sistemit të integruar për monitorimin e pyjeve për të parandaluar prerjen e paligjshme të pyjeve;
- Detektimin dhe zbulimin në kohe reale të zjarreve që mund të ndodhin në pikat që do të mbulohen nga sistemi;
- Monitorimin 24 orë në 365 dite të vitit, të pikave kyce të përcaktuara për parandalimin e prerjeve të paligjshme dhe kontrollin e transportit të materialit drusor nga pyjet në drejtim të qendrave urbane ku ai grumbullohet e tregëtohet.
- Permiresimin e cilësive të shërbimit për parandalimin e kundravajtjeve për prerjen e pyjeve;
- Shkëmbim informacioni në kohe reale me strukturat e tjera përgjegjëse për monitorimin dhe ndjekjen e autorëve të veprimeve të kundër ligjshme;

- Uljen e nivelit të korrupsionit në sektorin e pyjeve.

***4.2 Sistemi informatik i integruar për licencimin profesional të individëve dhe subjekteve juridike që do të ushtrojnë veprimtari në fushën e studimit e projektimit dhe mbikëqyrjes e kolaudimit të punimeve të ndërtimit - Ministria e Zhvillimit Urban***

Aktualisht, në Ministrinë e Zhvillimit Urban nuk ekziston aplikim softëare që të menaxhojë aplikimet për licensimin profesional në fushat e mësipërme, dhe çdo praktikë aktualisht ofrohet vetëm në letër.

Nëpërmjet këtij projekti synohet ofrimi online i aplikimeve për licencimin profesional nëpërmjet platformës unike qeveritare të ndërveprimit dhe publikimit të këtyre shërbimeve elektronike në portalin unik qeveritar e-albania, duke qënë në përputhje me iniciativat e qeverisë shqiptare për ofrimin e shërbimeve dixhitale ndaj qytetarëve dhe bizneseve.

Sistemi do të përmirësojë shërbimet ndaj qytetarëve, do të lehtësojë procedurat, do përshpejtojë dhe do të rrisë më tej transparencën e sistemit brenda ministrisë, midis ministrisë dhe institucioneve të tjera publike dhe publikut. Sistemi do të shfrytëzojë të gjithë bazën e të dhënave të informacionit dhe të minimizojë sa më shumë të jetë e mundur ndërhyrjen njerëzore në proces, përgjatë performancës së kontrollit aritmetik dhe logjik.